

DUBTES MÉS FREQUENTS PER CONNECTAR AMB LA NOSTRA WEB:

1- Necessito un component per connectar amb la web de compra?

Si, necessiteu un component (o plugin) anomenat **Citrix** que podeu descarregar de la nostra web amb les seves instruccions d'instal·lació, seleccionant el vostre sistema operatiu:

- Windows : <http://www.plusfresh.com/plusfirst.asp?so=W>
- Mac OS X : <http://www.plusfresh.com/plusfirst.asp?so=M>
- Linux : <http://www.plusfresh.com/plusfirst.asp?so=L>

2- Si tinc un sistema operatiu que no sigui cap dels tres anteriors puc connectar amb la web?

Es possible que amb un altre sistema operatiu puguis connectar amb la web, però has de buscar el tipus de component **Citrix** que s'adapti al teu sistema, directament de la pàgina del fabricant:

<http://www.citrix.com/English/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755>

3- En la meua xarxa la seguretat està controlada per un Firewall i/o un Router que no em deixa connectar, que puc fer?

Per poder connectar a través d'un Firewall i/o un Router, és necessari que el vostre servei tècnic informàtic revisi els següents punts en el vostre sistema per tal de que tot sigui correcte:

- Obrir el port 80 TCP cap a l'exterior
- Obrir el port 1494 TCP d'entrada
- Obrir el port 1604 UDP d'entrada i sortida
- Configurar el vostre ordinador per que la seva porta d'enllaç (Gateway) sigui la IP del Firewall o del Router.

4- En la meua xarxa tinc un servidor Proxy i no puc connectar, que puc fer per aconseguir-ho?

Per poder connectar a través d'un Proxy, hauríeu de configurar el vostre ordinador com si es tractés de l'opció anterior, tot i que alguns Proxy no ho permetran. Per estar segurs, heu de parlar amb el vostre servei tècnic informàtic perquè ells us configuren la connexió correctament.

5- Puc navegar i veig les pàgines web, però em surt l'error "No se puede establecer contacto con el examinador del servidor Metaframe..." per què hem passa això?

Segurament teniu en la vostra xarxa o en el vostre ordinador un Firewall, un Proxy i/o un Router, us recomanem que consulteu els dubtes 3 i 4 i les seves solucions.